ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ
KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

ANYKŠČIAI

VšĮ Anykščių TVIC – informacijos teikimas, ekskursijų ir renginių organizavimas, viešųjų paslaugų verslui prieinamumo didinimas, sudarant galimybes verslą pradėti ketinantiems asmenims ir naujoms įmonėms, lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas, teikiant informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas, praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams bei pradedantiesiems verslo subjektams.
VšĮ Anykščių menų inkubatorius-menų studija – kūrybinės visuomenės verslumo skatinimas rajone, plėtojant Anykščių miesto bei regiono bendruomenės ir meno visuomenės bendradarbiavimą, rengiant vizualiojo, taikomojo meno, literatūros, teatro, šokio, muzikos projektus, propaguojant miesto ir šalies kultūrą, formuojant aktyvią ir kūrybišką jaunųjų menininkų kartą, plėtojant kūrybinių industrijų veiklą.
VšĮ Sveikatos oazė – baseino su mini SPA paslaugų teikimas, rūpinimasis teikiamų paslaugų lankytojams plėtra ir kokybe, Savivaldybės finansuojamų programų vykdymas bei respublikinių ir tarptautinių plaukimo varžybų rengimas**.**
VšĮ Aukštaitijos siaurasis geležinkelis – ekskursijų ir renginių organizavimas.

Tikslas – patrauklios investicinės ir verslo aplinkos kūrimas.
Uždaviniai:
1. Sudaryti palankias sąlygas verslo plėtrai ir investicijų pritraukimui, vystant reikalingą infrastruktūrą;
2. Užtikrinti paramą bei plėtoti kitas paslaugas verslui;
3. Skatinti gyventojų verslumą, viešojo ir privataus sektorių sinergiją.

Tikslas – teritorinės sanglaudos didinimas.
Uždaviniai:
1. Didinti Anykščių miesto gyvenamųjų teritorijų patrauklumą, gerinti gyvenimo kokybę ir skatinti ekonomikos augimą.

Anykščių rajono savivaldybės viešosios įstaigos įsipareigoja:

- Suteikti informaciją ir priimti paklausimą Jums patogiu būdu (telefonu, paštu ar atvykus);
- Atsakyti kiek galima greičiau į paklausimus, bet ne vėliau kaip per 20 d. d. raštu, el. paštu per 3 d. d.;
- Būti dėmesingais, atsakymus pateikti aiškiai ir suprantamai;
- Atsakingai elgtis su asmens duomenimis;
- Gerbti ir vertinti klientų nuomonę;
- Siekti nuolatinio tobulėjimo;
- Užtikrinti grįžtamąjį ryšį;
- Savo veikloje užtikrinti skaidrumą, viešumą ir nešališkumą;
- Užkirsti kelią korupcijai;
- Užtikrinti saugumą laisvalaikio erdvėse ir teikiant paslaugas;
- Profesionaliai aptarnauti visus suinteresuotus asmenis.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	VšĮ Aukštaitijos siaurasis geležinkelis	VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras	VšĮ Anykščių menų inkubatorius-menų studija	VšĮ Sveikatos oazė
Facebook	●	●	●	●
Internetinis puslapis	●	●	●	●
Vietos žiniasklaida	●	●	○	○
Instagram	○	●	○	○
YouTube	○	●	○	○
Lauko ekranas	○	●	○	○
Kontaktai	+370 612 26 140 info@siaurukas.eu	+370 381 59177 tvic@infoanyksciai.lt	+370 381 20190 info@menuinkubatorius.lt	+370 620 83544 info@sveikatosoaze.lt

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą